



Ugovor br. \_\_\_\_\_

## O uslugama stalnog pristupa internetu

Zaključen dana \_\_\_\_\_ godine u Ugrinovcima između:

1. Privredno društvo za pružanje usluga u oblasti telekomunikacija i izrada kompjuterskih programa LMSoft d.o.o. Beograd – Zemun – Ugrinovci, Skeljanska 17 kao provajdera (u daljem tekstu **Provajder**) koga zastupa Mile Lacković, direktor
2. \_\_\_\_\_, iz \_\_\_\_\_, ulica i broj \_\_\_\_\_ sa JMBG \_\_\_\_\_ kao korisnika usluga servisa za pristup internetu (u daljem tekstu **Korisnik**)

### Član 1.

#### Predmet ugovora

Predmet Ugovora je korišćenje LM SOFT d.o.o. servisa za pristup Internetu (u daljem tekstu **Servis**) kojim Provajder omogućava Korisniku da putem konekcije za korišćenje servisa priključi na server Provajdera čime se za korisnika omogućava pristup internetu. Konekcija za korišćenje servisa je u smislu ovog Ugovora veza za prenos podataka između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje uz korišćenje bežične veze. Server Provajdera je u smislu ovog Ugovora uređaj Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom. Internetom se u smislu ovog Ugovora podrazumeva informativno – računarska mreža.

### Član 2.

#### Osnovne obaveze Provajdera

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem konekcije za korišćenje Servisa. Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za korišćenje Servisa za određeni vremenski period, prema važećem cenovniku.

### Član 3.

#### Ostale obaveze Provajdera

Provajder se takođe obavezuje

1. da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze
2. da Korisniku odmah po zaključenju Ugovora preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru korisnika kako bi se omogućilo Korisnikovo povezivanje sa Serverom Provajdera
3. da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o kodeksu ponašanja na internetu koji se odnosi na nedozvoljenost ponašanja Korisnika na internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://internic.net> i drugim oblicima
4. da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

### Član 4.

#### Osnovne obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da Provajderu na način predviđen u daljem tekstu isplati naknadu. Naknada se sastoji od naknade za korišćenje Servisa.

Korisnik je dužan da obezbedi tehničke uslove za instaliranje neophodne opreme i da osigura njenu bezbednost u uslove za pravilno funkcionisanje. Oprema koju Provajder instalira na strani korisnika radi uspostavljanja servisa za pristup internetu prelazi u vlasništvo Korisnika i obaveza je korisnika da se stara o njenom ispravnom funkcionisanju. Provajder ne odgovara za funkcionisanje opreme instalirane na strani Korisnika, osim u smislu ispravnosti funkcionisanja u garantnom roku i pod uslovima eksploatacije koji su propisani garantnim listom.

Visina naknade je određena cenovnikom Provajdera, Korisnik je saglasan da Provajder ima pravo da menja cene Servisa i druge komercijalne uslove, odnosno opšte uslove ugovaranja.



#### Član 5.

##### Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da naknadu plati unapred, pre isteka vremena uplaćenog paketa. Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu jednog od ponuđenih paketa u roku od 15 dana, provajder ima pravo da ovaj Ugovor raskine, a Korisnikov nalog se gasi. Raskid Ugovora ne oslobađa Korisnika obaveze da Provajderu isplati naknadu za neplaćeno vreme korišćenja servisa koji je predmet ovog Ugovora. Ukoliko Korisnik ne želi da koristi Servis na određeni period, dužan je da obavesti Provajdera barem 3 dana pre isteka važenja poslednje uplate. Ukoliko prođe 90 dana nakon isteka važenja poslednje uplaćene naknade za korišćenje Servisa, a da Korisnik nije vršio nove uplate, korisnički nalog se gasi. U slučaju zahteva za reaktiviranjem ugašenog naloga, Korisnik je dužan da uplati naknadu za otvaranje naloga u skladu sa važećim cenovnikom Provajdera.

#### Član 6.

##### Izmena Cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza korisnika po ovom ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti korisnika 3 dana pre početka primene novog Cenovnika isticanjem istog na web sajtu provajdera. Izmene cenovnika ne odnose se na period koji je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

#### Član 7.

##### Ostale obaveze Korisnika

Korisnik je takode dužan da:

1. Kompaniji LMSoft dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, odnosno ime firme, ime kontakt osobe, adresu i broj telefona itd., i da u slučaju promene obavesti LMSoft najkasnije 30 dana nakon promene
2. Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

#### Član 8.

##### Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatao Provajder, a o čijem je prihvatanju od strane Provajdera Korisnik obavešten.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup
2. ukoliko se njime vrši povreda odredba autorskog prava i prava industrijske svojine
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio provajder, ako je o njima Korisnik od Provajdera bio obavešten
7. ukoliko se njime resursi Provajdera koriste na takav način da ugrožavaju prava drugih korisnika
8. ukoliko korisnik servis prodaje ili distribuira trećim licima ili ga na neki drugi način upotrebljava u komercijalne svrhe ili radi sticanja materijalne dobiti.

Neka od ponašanja, koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili user net konferencija
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
3. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže LmSoft-a ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta
4. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja
5. Distribucija virusa i drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama
6. Preprodaja ili dalja distribucija
7. Korišćenje servisa predviđenog za ličnu upotrebu u komercijalne svrhe ili radi sticanja materijalne dobiti.



#### Član 9.

##### **Prava Provajdera u slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika**

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za počinjenu štetu. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 8. ovog Ugovora.

#### Član 10.

##### **Ograničenje odgovornosti provajdera**

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom nalogu. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa, ili drugih programa koji manifestuju infektivne, ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu. Provajder ne odgovara za štetu koja nastane usled vremenskih nepogoda, strujnog udara ili bilo kog drugog vida fizičkog oštećenja opreme ili više sile.

#### Član 11.

##### **Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera**

Provajder ne odgovara za prekid veze svog servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder obavesti korisnika 1 dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 48 časova neprekidno. Provajder ne odgovara za prekid veze sa internetom, ako taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta koji koji se sprovedu u cilju otklanjanja havarije na mreži ili čvorištu.

#### Član 12.

##### **Isključiva odgovornost Korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje**

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

#### Član 13.

##### **Komunikacija između Provajdera i Korisnika**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera.

#### Član 14.

##### **Promena opštih uslova**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika. Izmene opštih uslova obavezuju Korisnika koji ih prihvati.



#### Član 15.

##### **Sastavni delovi Ugovora**

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju zajedno

- Ugovor o korišćenju servisa za pristup internetu,
- Cenovnik usluga servisa za pristup internetu,
- Obrazac za prijavu za servis za pristup internetu

Ugovor se smatra zaključenim kada Korisnik potpiše Obrazac za prijavu za servis za pristup Internetu, i Ugovor o korišćenju servisa za pristup internetu čime prihvata cenovnik usluga servisa za pristup internetu i sva pravila i uslove iz svih gore navedenih dokumenata

#### Član 16.

##### **Intervencije**

Intervencije u garantnom i van-garantnom roku tarifiraju se po važećem cenovniku.

#### Član 17.

##### **Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru**

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru preneti na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom ugovoru.

#### Član 18.

##### **Klauzula o nadležnosti**

Sporove po ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

#### Član 19.

##### **Otkaz Ugovora**

Svaka od ugovornih strana ima pravo da u svako doba otkáže Ugovor. U slučaju otkaza, Ugovor će prestati da važi pošto Korisnik iskoristi preostalo plaćeno vreme za boravak na vezi.

Korisnik

Provajder

---

---